

1. 歡迎使用「樂客導航王」（以下簡稱「本服務」），本服務由勤崑國際科技股份有限公司（以下簡稱「本公司」）負責運營。

2. 當使用者使用本服務時，即視為使用者已閱讀、瞭解並同意接受本條款之所有內容。本公司保留修改或變更本服務條款內容之權利，並得將最新版本條款公告於本公司官網上，不再另行通知。使用者於本服務條款經本公司公告任何修改或變更後繼續使用本服務，視為使用者您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。若使用者不同意本服務條款內容之全部或一部時，本公司即無法提供本服務，已開始使用本服務之使用者，亦應立即停止使用。

3. 本服務之使用

為確保您的安全，行車期間請不要操作本服務並確實遵守交通規則行駛，以免發生意外事故。

3.1. 本服務為一行車導航指引系統，在行車期間均透過 GPS（全球衛星定位系統）定位功能取得座標後開始依本公司之電子地圖資料庫(以下簡稱圖資)演算最佳路徑，故當使用者使用本服務時即視為您同意本服務取得您的位置資訊，以確保本服務正常運作。

3.2. 本服務於相關系統設備進行遷移、更換或升級維護時，或因不可抗力所造成服務停止或中斷，本公司有權隨時暫停、中斷或終止服務之全部或部分，對於使用者不負擔任何賠償責任。

3.3. 使用者如發現圖資內容有任何錯誤，歡迎至導航王官網並使用「[圖資勘誤](#)」與「[客服信箱](#)」功能，作為日後軟體改版及資料庫更新之用。

4. 付費服務

4.1. 使用者應使用本人之信用卡或付款工具，若您使用非本人（下稱「實際付款人」）之信用卡或其所持有之付款工具（如：小額付款帳戶）進行付款，本公司視為您已獲得合法授權使用，實際付款人亦完全知悉此付款行為。您或實際付款人將來得查詢與付款相關之會員帳戶資訊、終止付費或僅屬於實際付款人個人之資料異動。

4.2. 若您或實際付款人任一方有違法之虞或遭任一方本公司舉報，本公司將依照本條款，對您及實際付款人的個人資料進行適當蒐集及處理該筆付費資料。您或實際付款人皆不得違反本條款或侵害第三人之權益，違者將自負相關法律責任。

- 4.3. 付款人（即使用者本人或實際付款人）使用信用卡付款時，其指定之信用卡過期、掛失、被往來銀行拒絕或因其他原因致本公司請款失敗時，本公司有權終止或解除雙方交易。
- 4.4. 付款人皆應盡善良管理人之注意，妥善保管個人資料與所提供信用卡或第三方付費服務之重要資料，不得洩漏或交付與第三人，如因您或實際付款人之故意或過失使他人知悉、或遭第三人冒用該重要資料，而造成損失時，應自行負責，與本公司無涉。
- 4.5. 若您對當期應繳之費用有疑義時，本公司仍得自指定之信用卡帳戶扣除帳單所列之金額。如確實有溢繳或繳款不足之情形時，則本公司將於下期帳單中自動扣除或增列相關費用。
- 4.6. 依「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」第二條第五款之規定，本公司之<樂客導航王系列產品>服務一經您授權扣款購買即為完成付費服務，不適用消費者保護法第十九條第一項通訊交易七日解除權之規定。
- 4.7. 購買方式: 本公司所提供之<樂客導航王系列產品>可於導航王官方網站、合作通路以及透過 App 內進行購買或訂閱購買。購買任一產品代表已閱讀並同意本 <導航王服務條款>。
- 4.8. 付款機制：購買方式可分為<一次性商品>與<訂閱型商品>，付款機制如下：
 - 4.8.1. 一次性商品：部分<樂客導航王系列產品>為單次購買商品，產品一經售出概不退換，各產品購買規範，請詳閱購買時的規範與注意事項。
 - 4.8.2. 訂閱型商品：
 - 4.8.2.1. 收款週期：對於訂閱項目，系統會在每個帳單週期(可為每月、每年或其他週期長度)開始前會自動向您收費。如果我們無法透過您的付款方式成功收費並續訂您的訂閱項目，我們保留取消您的付費訂閱的權利。
 - 4.8.2.2. 試用期：您以特定價格訂閱商品後，可能會有一段指定試用期，讓您免費享有訂閱福利；待試用期過後，您就必須開始付費，直到您取消訂閱為止。如果不想支付任何費用，則必須在試用期結束前取消訂閱。除非另有規定，否則一旦取消試用，您就會立刻失去<樂客導航王系列產品>的存取權及任何訂閱權限。
 - 4.8.2.3. 取消訂閱：在試用的帳單週期結束前，您隨時可以取消訂閱，系統會從下個帳單週期開始為您取消訂閱。舉例來說，如果您購買

按月訂閱項目，可以在訂閱期間的任何月份隨時取消訂閱，系統會在您目前的帳單週期結束時為您取消訂閱該項目。目前帳單週期的訂閱費用將不予退款。取消訂閱也等同放棄原訂單所享有的訂閱內容，對應之折扣權益也會自動取消。

- 4.8.2.4. 價格調漲：當您購買訂閱內容時，我們會先依您同意訂閱時的適用費率向您收費。如果日後訂閱價格調高，本公司將會通知您。對您發出通知後，調高的價格即會套用至您應繳的下期款項。如果您不想支付調高後的訂閱費用，可按照「條款」中「取消訂閱」部分的說明取消訂閱；只要您在目前帳單週期結束前取消，就無須再支付任何訂閱款項。如果您的訂閱遭到取消，則之後當您決定要重新訂閱時，將依當時現行訂閱費率向您收費。
 - 4.8.2.5. 裝置規範：本產品所提供之訂閱服務，一張訂單提供相同作業系統同時兩個裝置使用，離線使用請定期連網確認訂閱效期本公司保留調整管理機制之權限、異動次數及方式。
 - 4.8.2.6. 透過合作通路廠商進行購買或訂閱，請依該通路規範為準。
 - 4.8.2.7. 透過 App 內商城進行購買或訂閱。訂閱為「自動續訂制」，亦即付款購買訂閱服務後，除非付費用戶於系統平台之訂閱項目中取消訂閱，否則將視為同意繼續付費訂閱付費服務，直至付費會員依前述取消訂閱為止；取消訂閱時，服務期間至當次計費周期屆滿為止。取消訂閱或退款事宜依系統平台規定處理。
 - 4.8.2.8. 退款：產品一經售出概不退換。
5. 有支援連接車機版本相關功能規範說明：
- 5.1. 使用此功能必須至手機進行相關設定，並確認車機有支援後，即可透過傳輸線將手機與車機連接使用。
 - 5.2. 此功能為車機系統根據其條款與條件所提供的一項服務，可用性和功能性可能隨市場而異，服務詳情依服務提供商之公告為主。
6. 本服務內之圖資因 GPS（全球衛星定位系統）會受地形、氣候、遮蔽物(如建築物、地下道或樹林)以及通訊產品影響衛星訊號之接收(如含金屬成分之汽車隔熱紙)，致所提供導航指引僅供參考，使用者仍應依據實際的道路與地點位置狀況，自行判斷行駛正確與可行性。如使用本服務造成任何損失，使用者同意本

公司無庸承擔任何責任。GPS 接收無其他月租費，惟因查詢資料而產生之簡訊或連網費用，由使用者所搭配之電信公司資費負擔。

7. 本服務需要取得、建立及保留使用者手機資料檔、門號資料檔及序號資料檔案。上述資料可能包含部分個人資料。關於個人資料，本服務僅用於客戶管理、統計調查與分析、資料庫管理及處理此服務之需求，在使用者未授權的情況下，將不提供給任何第三方單位使用。本公司將依隱私權政策之約定蒐集、利用並保護使用本服務之使用者的個人資訊，使用者可隨時至本公司官網查詢完整之隱私權政策。
8. 本服務提供相關優惠或系統服務，將傳送推播通知，此通知可能包含提示，聲音及圖像標記。
9. 本服務所使用之軟體或程式與網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計等，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權。智慧財產權包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得未經同意，逕自使用、利用、修改、重製、公開播送、改作、散佈、出租、公開傳輸、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。若使用者欲引用或轉述本服務之軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意，如有違反，使用者應對本公司或其他權利人負損害賠償責任（包括但不限於賠償訴訟費用及律師費用等）。
10. 風險承擔與免責聲明
 - 10.1. 風險承擔：使用者承諾，使用本服務係基於使用者的個人意願，並同意自負任何風險，包括但不限於自本服務所提供之服務串流或下載各類型之資料，導致其硬體裝置系統損壞或資料流失等情形。
 - 10.2. 免責聲明：使用者瞭解並同意，除本條款另有約定外，本公司對本服務不提供任何明示或默示的擔保，亦不保證各項服務之穩定、安全、無誤及不中斷，且本公司不保證使用本服務之結果，或經由本服務獲得之資訊符合使用者之期望，亦不保證使用者不會因此接觸到不適當之內容；使用者並同意不就使用本服務，或不能使用本服務所致生之任何直接、間接、衍生、或特別損害等，對本公司主張任何權利或請求賠償。

11. 本服務條款之解釋與適用，以及與本服務條款有關的爭議，除法律另有規定外，均應依照中華民國法律予以處理。使用者與本公司並同意以台灣台北地方法院為本服務條款所生紛爭之第一審管轄法院。其他未盡事宜之說明，悉依本公司官網服務條款、隱私權條款為準。